

2020年2月26日

让您的工作场所为防控2019冠状病毒病 (COVID-19) 做好准备

2020年1月，世界卫生组织（世卫组织）宣布在中国湖北省暴发的2019冠状病毒病是国际关注的突发公共卫生事件。世卫组织表示，2019冠状病毒病扩散到世界其他国家的风险很高。

世卫组织和世界各地的公共卫生主管部门正在采取行动，遏制2019冠状病毒病暴发。但是，长期的成功并非从天而降。要遏制这一疾病的传播，社会各方面，包括企业和雇主，都必须发挥作用。

2019冠状病毒病如何传播

2019冠状病毒病感染者咳嗽或呼气时，会产生被感染的飞沫。大多数飞沫会掉落在附近的桌子或电话等物体表面上。当人们接触被污染的表面或物体又触摸眼睛或口鼻时，就可能感染2019冠状病毒病。如果与2019冠状病毒病患者距离不足一到两米，则可能因为呼吸到患者咳嗽或呼出的飞沫而感染。换句话说，2019冠状病毒病的传播方式与流感相似。大多数感染2019冠状病毒病的人会出现轻度症状并康复。但是，有些人会发展为重症并需要住院治疗。随着年龄的增长，罹患重症的风险也会增加：40岁以上的人比50岁以下的人更容易感染。免疫系统较弱的人以及患有糖尿病、心脏病和肺部疾病等基础疾病的人也更容易发展成为重症。

防止2019冠状病毒病在工作场所传播的简单方法

下面的低成本措施将有助于防止传染性疾病在工作场所的传播，例如感冒、流感和肠胃不适，并保护您的客户、承包商和员工。

即使工作场所所在的社区尚未发现2019冠状病毒病，雇主也应立即开始行动。因为这些行动可减少因员工生病造成的损失，并且可以在2019冠状病毒病出现以后阻止或减缓其传播。

- 确保您的工作场所清洁卫生
 - 需要定期用消毒液擦拭表面（例如办公桌和会议桌）和物体（例如电话、键盘）

- 为什么？因为员工和客户接触被污染的表面是2019冠状病毒病传播的主要方式之一。
- 倡导员工、合作商和客户定期仔细洗手
 - 将消毒洗手液放在工作场所周围的显着位置。确保定期检查余量。
 - 张贴宣传洗手的海报—请向您当地的公共卫生当局咨询或前往 www.who.int/zh/查询。
 - 将这项措施与其他宣传措施相结合，例如邀请负责职业健康和安全的的工作人员进行指导、在员工会议上提醒以及在企业内部网上发布有关信息以倡导勤洗手。
 - 确保员工、合作商和客户有条件使用肥皂和水洗手。
 - 为什么？因为洗手能杀死您手上的病毒并阻止2019冠状病毒病的传播。
- 在工作场所倡导良好的呼吸道卫生（即咳嗽和打喷嚏时屈肘或用纸巾捂住口鼻）
 - 张贴倡导呼吸道礼仪的海报，并与其他宣传措施相结合，例如，由职业健康与安全负责人提供建议指导、利用会议或内网介绍情况和信息等。
 - 在工作场所提供口罩和/或纸巾，方便流涕或咳嗽的员工使用；设置带盖的垃圾桶，用于安全卫生地弃置用过的口罩或纸巾。
 - 这样做的原因？因为良好的呼吸道卫生可防止2019冠状病毒的扩散。
- 建议计划出差的员工和合作商查询国家发布的出行建议。

- 提醒员工、合作商和客户：一旦所在的社区出现2019冠状病毒病传播，那么凡是出现轻微咳嗽或低烧（37.3°C以上）者均需留在家中。扑热息痛/对乙酰氨基酚、布洛芬或阿司匹林等普通药物可掩盖感染症状，因此哪怕因需服用了此类药物，仍需留在家中（或居家办公）。
 - 反复宣传强调道即使感染新冠病毒后症状轻微，也应留在家中。
 - 将此提示制成海报，张贴于工作场所内，同时利用本机构或单位的其他常用渠道进行宣传。
 - 机构或单位所属的职业健康部门、当地公共卫生主管部门或其他伙伴机构也许已经推出了上述资讯的宣传材料。
 - 让员工清楚了解居家期间可算作病假。

您或员工出差前需注意以下事项

- 出行之前
 - 确保贵机构和员工了解2019冠状病毒病传播地区的最新情况。具体可查询网站 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
 - 贵机构应根据疫情的最新资讯权衡出差计划的风险利弊。
 - 避免指派重症风险高的人员（例如年龄偏高者，糖尿病、心脏病和肺部疾病患者等）前往有2019冠状病毒病疫情的地区。
 - 确保有具备资质的专业人士（例如员工健康部门、医护人员或其他公共卫生专业人士）为即将前往有2019冠状病毒病报告病例地区的人员介绍情况。
 - 可以为即将出行的员工配备小瓶装（100毫升以内）免洗洗手液，方便勤洗手。

- **出差期间**

- 敦促员工勤洗手，与咳嗽或打喷嚏者保持至少一米距离。
- 确保员工知道出差期间如身体不适如何应对、与何人联系。
- 确保员工遵守出差目的地主管部门的要求。例如，若当地主管部门禁止前往某处地点，员工亦应遵守此要求；若当地主管部门禁止出行、人员流动或大型集会，员工亦应遵守。

- **出差返回时**

- 从2019冠状病毒病疫情地区返回后的14天里，员工应进行相关症状的自我监测，每日测量体温两次。
- 如出现轻微咳嗽或低烧（即体温37.3°C以上），应留在家中自我隔离。自我隔离指与他人（包括家人）保持至少一米距离，避免密切接触；同时，隔离人员还应致电其家庭医生或当地公共卫生部门，提供近期出行及症状的详细信息。

让你的企业做好准备，以防2019冠状病毒病传入所在社区

- 制定计划，为工作场所有人出现2019冠状病毒病疑似症状的发生做好准备
 - 计划内容应包括将病人安置在工作场所与他人隔离的房间或区域，限制与病人接触的人数，并联系当地卫生部门。
 - 研究如何识别可能面临风险的人并提供支持，同时避免在工作场所引发歧视和污名化。比如，那些最近曾经到过有报告病例地区的人员，因某些原因而有重症高风险的人员（如糖尿病、心脏病、肺部疾病患者，高龄者等）。
 - 告知当地公共卫生部门你正在制定计划并征求他们的意见。

- 在全单位倡导远程办公。所在社区出现2019冠状病毒病疫情时，卫生部门可能会建议人们避免乘坐公共交通工具或去到人群聚集的地方。远程办公能够在保证员工安全的情况下让企业维持运营。

- 制定应急和维持业务运转的计划，以应对企业所在社区出现疫情的情况
 - 该计划将有助于贵机构防范在相关工作场所或社区出现2019冠状病毒病疫情的可能性。该计划也可能适用于其他突发卫生事件
 - 该计划应说明如何保持贵机构的业务运行，即使有相当数量的员工、合作商和供应商无论是由于当地的出行限制还是由于其患病而不能来到贵机构。
 - 就计划与员工和承包商沟通，确保他们知晓按照计划他们应如何做。强调关键事项，例如，即便只有轻微的症状或不得不服用可能会掩盖症状的简单药物（如扑热息痛、布洛芬），也不要复工
 - 确保你的计划涵盖了针对工作场所或社区中出现2019冠状病毒病病例时的心理健康和社会问题的内容，并提供信息和支持。
 - 对于没有员工健康和福利支持部门的中小企业，在任何紧急情况发生之前，与当地的卫生和社会服务提供者建立伙伴关系并制定计划。
 - 当地或国家公共卫生部门可能可以在你制定计划时提供支持和指导。

切记：

现在是防范2019冠状病毒病的关键时刻。简单的预防措施和计划可以起到很大的作用。现在采取行动将有助于保护你的员工和企业，远离2019冠状病毒病。

了解疫情最新进展：

从世卫组织获取有关2019冠状病毒病疫情传播地区的最新信息（英文）：

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>

世卫组织关于2019冠状病毒病的建议和指导文件

<https://www.who.int/zh/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

<https://www.epi-win.com/>