

Programa de exercícios sobre a COVID-19

Exercícios de treino para a utilização das vacinas



Crédito da fotografia: OMS / Blink Media – Nana Kofi Acquah

Agradecimentos

Este guia de exercícios de treino sobre a vacina contra a COVID-19 foi elaborado pela Equipa Nacional da OMS para Exercícios de Simulação e Análises (CER) do Programa de Emergências Sanitárias (WHE), departamento de Preparação para a Segurança na Saúde (HSP): Sr. Frederik Copper; Sr.^a Hilary Njenge; Sr. Allan Bell; Sr. Denis Charles; e Dr. Liviu Vedrasco, sob a liderança da Dr.^a Stella Chungong.

Os nossos agradecimentos especiais aos colegas do Escritório Regional da OMS para a África (AFRO), Dr. Balcha Girma Masresha e Dr.^a Mary Stephen, pelos seus contributos técnicos e trabalho inicial desenvolvido para o pacote de exercícios.

Durante a preparação deste pacote, foram recebidos valiosos contributos técnicos dos colegas do COVAX, nomeadamente: Dr.^a Benedetta Allegranzi; Dr. Jhilmil Bahl; Dr. Madhava Balakrishnan; Dr. Adwoa Bentsi-Enchill; Dr.^a Aleksandra Cario; Dr.^a Diana Chang Blanc Dr.^a Carole Fry; Dr. Shoshanna Goldin; e Dr.^a Alice Simniceanu, sob a liderança da Dr.^a Ann Lindstrand e Dr.^a Ann Moen.

Como usar este guia

O presente guia estabelece quatro exercícios práticos comuns que podem ser usados em conjugação com o programa de vacinação dos países contra a COVID-19. Consiste em quatro elementos que são colocados sequencialmente e podem ser usados como exercícios autónomos ou como parte de um sistema de testagem de todo o procedimento de instalação e administração. O programa dos exercícios de treino consiste no seguinte:

1. Selecionar um local para a sessão de vacinação
2. Instalar a clínica/centro de vacinação
3. Operar a clínica/centro de vacinação e gerir os receptores da vacina
4. Encerrar a clínica/centro de vacinação no final do dia

Este pacote de exercícios de treino faz parte de um pacote mais vasto de [exercícios de simulação contra a COVID-19](#), incluindo exercícios teóricos sobre as vacinas. Para que os exercícios sejam mais eficazes, recomenda-se que façam parte de um programa completo constituído por exercícios gradualmente mais complexos, com cada exercício baseado no anterior, até que estejam tão próximo da realidade quanto possível. Neste aspeto, antes de se realizarem os exercícios práticos, é aconselhável fazer primeiro os exercícios teóricos sobre a vacina contra a COVID-19 que podem ser encontrados aqui: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/training/simulation-exercise>

Quem está envolvido neste programa de exercícios de treino?

Participantes

São os verdadeiros profissionais de saúde que participarão no exercício e dos quais se espera que pratiquem e demonstrem o seu papel, competências e conhecimentos durante uma sessão de vacinação contra a COVID-19. Entre eles, contam-se profissionais de cuidados de saúde, pessoal de apoio e logística, pessoal administrativo, pessoal de limpeza e outros, que, normalmente, estariam envolvidos numa sessão de vacinação.

Facilitadores

São as pessoas que planeiam e gerem o exercício de treino desde o início até ao fim. Instalam e planeiam com antecedência o local do exercício, informam os participantes para que estes saibam o que deles se espera e explicam as regras do exercício. Durante o treino, podem apresentar sugestões aos participantes ou ajudá-los a adotarem medidas corretivas, se o exercício seguir numa direção inesperada/indesejada que não esteja no âmbito do exercício. Finalmente, ajudarão também a coordenar os principais elementos, tais como supervisionar os atores, se aplicável, com vista a garantir que o exercício decorre sem incidentes e dentro do horário.

Avaliadores

São as pessoas que avaliam o desempenho dos participantes e o cumprimento das tarefas desempenhadas durante o exercício de treino. Normalmente, são peritos na matéria, neste caso, na área da vacinação. O seu papel principal é garantir que as tarefas são avaliadas objetivamente e transmitir opiniões construtivas aos participantes durante a sessão de balanço. Pode igualmente ajudar a identificar problemas que tenham surgido durante o exercício e propor recomendações para melhorar e reforçar o programa de vacinação contra a COVID-19.

Atores

Algumas partes do exercício prático contarão com a colaboração de atores. São pessoas que “representam” ser receptores das vacinas. Não recebem propriamente as vacinas, mas fingem ser pessoas que vêm tomar a vacina. Podem usar-se voluntários, estudantes de medicina, atores, profissionais de saúde, membros das comunidades ou qualquer outra pessoa que pretenda contribuir para o exercício. Sejam quem forem os escolhidos, é importante explicar-lhes e informá-los com clareza sobre o seu papel específico (ver notas para os atores).

Cada exercício tem as seguintes componentes:

Objetivo e resultados esperados

O objetivo e os resultados esperados de cada exercício são descritos neste parágrafo. São flexíveis e podem/devem ser alterados/adaptados de modo a corresponderem às vossas necessidades/razões para fazerem estes exercícios de simulação sobre as vacinas.

Requisitos para o exercício

São os requisitos mínimos que terão de ser cumpridos, antes de se executar o exercício. Eles variam entre cada um dos 4 exercícios e devem ser preparados com antecedência. Vão desde requisitos simples, como encontrar um espaço adequado, até uma preparação mais complexa, nomeadamente a preparação de todo o equipamento necessário para dirigir um centro/posto de vacinação. Para todos os 4 exercícios, é fundamental que todos os profissionais de saúde envolvidos na implementação da vacinação contra a COVID-19 já tenham os conhecimentos e as competências adequadas, com vista a garantir uma administração da vacina da COVID-19 segura e eficaz. Por conseguinte, é essencial que os participantes tenham completado com aproveitamento a [Formação de profissionais de saúde em vacinação contra a COVID-19](#), antes de participarem nestes exercícios.

É preciso garantir que toda a preparação é feita antes do exercício, pois isso representará uma poupança de tempo.

Instruções dos facilitadores aos participantes

São as instruções que o facilitador deve dar aos participantes (i.e., pessoal do centro de vacinação). Não se sinta constrangido com isso, visto que explicar com clareza e concisão aquilo que pretende permitirá aos participantes compreenderem aquilo que deles se espera.

Assegurar-se sempre de que os participantes são informados sobre um comando de paragem, para que o exercício possa ser interrompido no caso de ocorrer um incidente real no terreno (i.e., incêndio ou acidente real no local). De modo geral, são apenas as palavras “**STOP STOP STOP**” que são proferidas pelo facilitador principal do exercício.

Instruções para os facilitadores:

As instruções para os facilitadores são informações/procedimentos que devem ser considerados enquanto se dirige e orienta o exercício.

Critérios de avaliação:

São os critérios que medem as tarefas bem conseguidas pelos participantes. Estes critérios devem estar ligados ao objetivo e resultados esperados. Tendo uma lista de avaliação preparada, o facilitador e o avaliador do exercício poderão garantir que todas as tarefas foram executadas, podendo servir de base ao balanço no final do exercício.

Notas para os atores (se aplicáveis)

Algumas partes do exercício envolvem o uso de atores. Esses atores devem ser informados antes do exercício e o seu papel deve ser-lhes cuidadosamente explicado. Em momento algum deve um ator desviar-se demasiado do guião das notas para os atores seu papel e o que deles se espera.

DICA
Preparar o equipamento antes do exercício e garantir que está devidamente rotulado representa uma poupança de tempo, tanto na organização como na conclusão do exercício.

Exercícios para a Utilização da Vacina contra a COVID-19 – Visão geral

Acerca deste programa de exercícios sobre a vacina	O programa foi concebido como um conjunto de quatro exercícios que podem ser efetuados para testar e praticar os principais elementos do seu programa de utilização das vacinas contra a COVID-19, usando recursos e pessoal reais.
O que é um exercício de treino?	Um exercício de treino é uma atividade coordenada e supervisionada, normalmente usada para testar uma única operação ou função específica de forma repetida (OMS,2009).
O que é necessário para fazer um exercício de treino sobre a utilização de uma vacina?	<ul style="list-style-type: none">• Verificar o plano de vacinação e ver se o plano, ou parte do plano de preparação, está completo e a funcionar devidamente• Construir as relações que irá usar durante a vacinação real• Praticar as ações e procedimentos que adotará durante a sessão de vacinação real• Transmitir confiança nos seus planos e procedimentos
Quem deverá participar nos exercícios de treino?	Estes exercícios são, especificamente, destinados aos vacinadores, profissionais de saúde e pessoal de limpeza que trabalharão durante a gestão e administração das vacinas contra a COVID-19. Esse pessoal terá capacidade para praticar o seu papel na administração das vacinas em conformidade com a formação dos profissionais de saúde em vacinação contra a COVID-19 .
Onde deverá decorrer o exercício?	Estas atividades destinam-se a instalar um centro de vacinação na sua unidade de saúde local ou hospital (posto fixo) e a ajudá-lo a familiarizar-se com alguns dos elementos básicos que deverá ter preparado, antes do início das sessões reais de vacinação.
Finalidade, Âmbito e Objetivos. Por que motivo estamos a fazer estes exercícios de treino?	
Finalidade:	Testar a instalação e a gestão de um centro de vacinação com um mínimo de quatro estações de vacinação
Âmbito:	Os quatro exercícios incluem a instalação da clínica/centro de vacinação, praticar a administração e a gestão dos receptores da vacina, os procedimentos de registo e inscrição e as competências de comunicação.
Objetivos:	Verificar e praticar a gestão e procedimentos da administração das vacinas, incluindo: <ol style="list-style-type: none">1. Identificar a clínica/centro de vacinação2. Praticar uma estrutura correta de vacinação3. Gerir os receptores da vacina4. Identificar e gerir os efeitos adversos após a vacinação5. Gerir as expectativas públicas

Conclusão dos exercícios	Garantir sempre uma sessão de balanço ou “revisão” informal depois de cada exercício (depois de cada um dos quatro elementos, se forem realizados em sequência) e um balanço completo no final do programa de exercícios. Durante essa sessão de balanço, serão identificadas as melhores práticas e os desafios, assim como quaisquer recomendações propostas. Os critérios de avaliação serão úteis no balanço completo dos exercícios e alinhados com as orientações nacionais para a vacinação.
---------------------------------	---

Exercício Um: Identificação da clínica/centro de vacinação

Objetivo e resultados esperados:

O seguinte exercício consiste em descrever os requisitos para uma clínica/centro de vacinação num centro de cuidados de saúde primários (posto fixo numa unidade de saúde). No final do exercício, espera-se que os participantes sejam capazes de:

1. Demonstrar a identificação de um centro de vacinação (posto fixo) que seja adequado para as sessões de vacinação de até 30 pacientes por hora, em quatro estações de vacinação
2. Descrever as várias estações/passos necessários para uma boa preparação de uma sessão de vacinação, conforme o fluxo na clínica de vacinação.
3. Descrever as medidas de prevenção e controlo da infeção (PCI) que devem ser usadas durante as sessões de vacinação, incluindo medidas específicas para a COVID-19.

Requisitos para o exercício

O facilitador deve aconselhar os participantes a reunirem com antecedência o equipamento que, normalmente, usariam numa sessão de vacinação.

1. Os participantes no exercício serão os profissionais de saúde pública envolvidos na vacinação contra a COVID-19, tais como profissionais de saúde, pessoal de apoio e logística, pessoal administrativo e gestores da saúde pública.
2. Os participantes concluíram com sucesso a formação em vacinação contra a COVID-19 para os profissionais de saúde
3. Sala ou espaço suficiente para 10-30 pessoas, distanciamento físico (i.e., pelo menos, 1 metro em todas as direções) e ventilação adequada. Isso pode incluir um espaço exterior ou semiaberto.
4. Os princípios e procedimentos para a prevenção e controlo da infeção (PCI) para as atividades de vacinação contra a COVID-19, 15 de Janeiro de 2021. Organização Mundial da Saúde. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/338715>.
5. Um facilitador do exercício dirigindo o exercício do princípio ao fim
6. Um ou mais avaliadores/peritos em vacinação, observando o centro de vacinação

Instruções dos facilitadores aos participantes:

1. Levar os participantes até à unidade de saúde/clínica onde o exercício se irá realizar
2. O facilitador pede aos participantes que escolham uma sala/zona da clínica que seja adequada para a sessão de vacinação (posto fixo).
3. Descrever verbalmente ao avaliador por que motivo escolheram aquele lugar e o modo como os passos/estações (fluxo da vacinação) funcionam.
4. Descrever verbalmente as várias estações/passos que os receptores devem seguir, desde a entrada até à saída, incluindo:
 - Como e onde os receptores entram e saem do centro
 - Como e onde os receptores são rastreados e informados sobre o procedimento quando entram
 - Como e onde são registados e geridos enquanto estão no local
 - Como e onde a vacina é administrada com segurança
 - Como e onde os receptores são observados depois de vacinados e quando devem sair
5. Descrever brevemente as medidas padrão de PCI para uma sessão de vacinação segura e bem sucedida, incluindo:
 - Que precauções de saúde pública são tomadas, incluindo que EPI é usado pelo pessoal e pelos receptores (i.e., máscara) e estações de higiene das mãos, desinfeção, etc.
 - O lugar onde os receptores se sentam e como está organizada a sinalização para o distanciamento físico.

Instruções aos facilitadores:

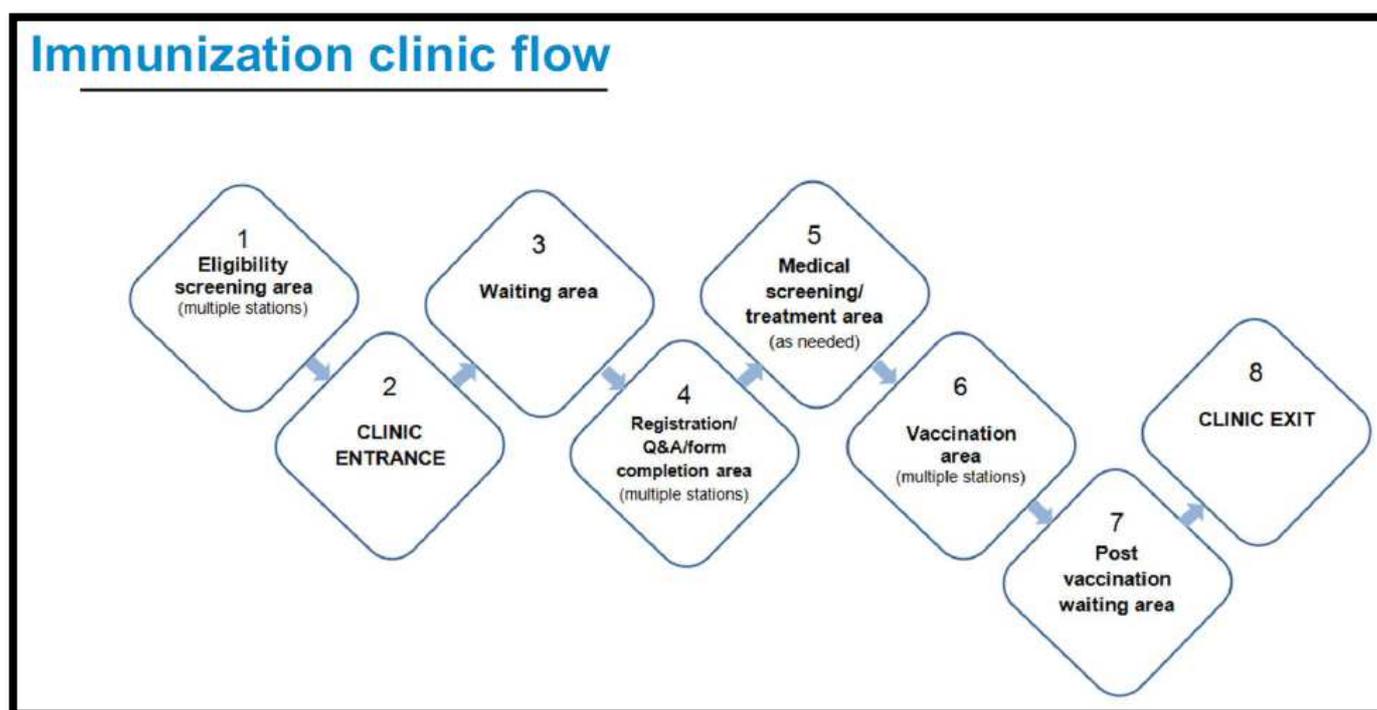
1. Os participantes são livres de escolher a sala ou zona da clínica/centro que considerem ser útil para a sessão de vacinação e que satisfaça os requisitos de PCI.
2. Assegurar que os serviços de saúde normais e em curso da clínica não sejam demasiado prejudicados
3. Quando se tiverem instalado num espaço onde se sintam confortáveis, converse com eles sobre o motivo pelo qual esse espaço é adequado, com os prós e contras, em comparação com outras opções
4. Concluir com uma sessão de P&R

Critérios de avaliação:

Descrição	Observações	Situação: Sim/Não/Parcialmente
Centro de	✓ Motivos fortes para a localização, incluindo espaço adequado para 10-30 pessoas, onde se possa garantir, pelo	

vacinação	menos, 1 metro de distância em todas as direções	
	✓ O local/centro tem espaço adequado para o rastreio, registo, espera e vacinação	
	✓ As estações de vacinação devem estar, pelo menos, separadas por 1-2 metros em todas as direções	
	✓ Espaço adequado para o armazenamento e preparação da vacina em cada estação de vacinação	
	✓ O espaço ou sala tem ventilação adequada, quer natural, quer mecânica ou uma combinação das duas.	
Fluxo das pessoas na clínica de vacinação	✓ Os participantes descrevem com rigor os diferentes passos/estações, incluindo o rastreio, controlo das multidões, registo e garantia de um fluxo de sentido único ao longo do centro da vacinação (ver um exemplo de um fluxo de vacinação na caixa 1 abaixo)	
Medidas de PCI e Covid-19	✓ Os participantes descrevem as precauções normais de PCI necessárias, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> • Higiene das mãos com desinfetante à base de álcool ou água corrente e sabão. • Aplicar práticas de injeção seguras • Eliminação segura dos resíduos e objetos pontiagudos 	
	✓ Precauções adicionais de PCI são descritas para reduzir o risco de transmissão do SARS-CoV-2 (e.g., no mínimo, uma máscara cirúrgica)	
	✓ Referência à limpeza e desinfecção do ambiente, especialmente nas superfícies muito usadas (e.g., cadeiras, mesas, puxadores de portas).	

Caixa 1: Exemplo do fluxo de pessoas numa clínica de vacinação



Fonte: [Formação dos profissionais de saúde em vacinação contra a COVID-19](#) Adaptado do módulo de formação dos Centros de Controlo e Prevenção de Doenças: Planear as Clínicas de Vacinação em Locais Satélite, Temporários ou outros locais afastados durante a pandemia de COVID-19

Exercício dois: Instalação do Centro de Vacinação

Objetivo e resultados esperados:

O seguinte exercício destina-se a testar os requisitos para a instalação de um centro de vacinação na sua unidade de saúde local ou hospital (posto fixo baseado na unidade de saúde). No final do exercício, os participantes deverão ser capazes de:

1. Instalar o centro de vacinação com todo o equipamento necessário para operar com sucesso uma sessão de vacinação do início até ao fim (posto fixo). No final do exercício, o centro estará inteiramente operacional.
2. Fazer cálculos dos consumíveis básicos para a vacinação, com base no número de frascos de vacina disponíveis.

Requisitos para o exercício

O facilitador deve aconselhar os participantes a reunirem com antecedência o equipamento que, normalmente, usariam numa sessão de vacinação.

1. Os participantes no exercício serão os profissionais de saúde pública realmente envolvidos na vacinação contra a COVID-19, tais como profissionais de cuidados de saúde, pessoal de apoio e logística, pessoal administrativo e pessoal de limpeza.
2. Os participantes concluíram com êxito a [Formação dos profissionais de saúde em vacinação contra a COVID-19](#).
3. Incluir todas as etapas/estações de vacinação para a instalação real, incluindo estações de rastreio, salas de espera, inscrição, zona de vacinação, etc.
4. Todo o equipamento necessário para operar o centro de vacinação, designadamente mesas, cadeiras, EPI (máscaras), equipamento de vacinação e injeção, equipamento de cadeia de frio, estações de lavagem de mãos, caixa de segurança, ferramentas de comunicação e notificação, etc. Espera-se que os participantes no exercício tragam, eles próprios, o equipamento necessário e que esteja disponível, para que seja possível identificar falhas na disponibilidade de equipamentos.
NOTA: Não é recomendável receber equipamento de partes terceiras só para o exercício, pois isso introduziria um fator de artificialidade que poderia significar que a falta de equipamentos fosse descuidada.
5. Incluir medidas de PCI e outros itens úteis (i.e., distanciamento físico, marcações no chão, fluxo unidirecional, ecrãs e outras medidas de PCI).
6. NÃO comprometer as componentes esterilizadas nesta fase (não abrir embalagens esterilizadas mas colocar os objetos selados onde eles irão ser utilizados).
7. Um facilitador do exercício orientando o exercício do início até ao fim.
8. Um ou mais peritos em avaliação/vacinação, observando os locais de vacinação, especialmente se houver várias salas.

Instruções dos facilitadores aos participantes:

1. Usando o equipamento disponível, instalar todo o centro de vacinação (posto fixo) como faria para uma sessão de vacinação contra a COVID-19 (do início até ao fim).
2. Organizar e instalar a estação de vacinação e o equipamento, como faria para as sessões de vacinação.
3. Evitar desperdícios só para fins do exercício, NÃO abrir embalagens esterilizadas neste momento
4. Usar e implementar medidas de PCI apropriadas, incluindo o uso de EPI (no mínimo, uma máscara cirúrgica).
5. Explicar aos avaliadores do exercício como são feitos os cálculos das vacinas.
6. Quando tudo estiver pronto e organizado, levar os facilitadores e os avaliadores numa visita guiada às instalações, como se fosse um receptor prospetivo. Deverá ser capaz de mostrar e explicar o seguinte:
 - Presença de sinalização clara para orientação e outros materiais de IEC para o processo de vacinação, para informar os receptores.
 - Onde e como os receptores são recebidos e mostrar como as diferentes zonas de espera estão organizadas (i.e., separação de espaços, por uma questão de privacidade).
 - Que precauções de saúde pública são tomadas, incluindo o EPI disponível e que medidas de PCI foram tomadas (i.e., uso de máscara, estações de higienização das mãos, limpeza e desinfecção, etc.).
 - Outros materiais e equipamentos que sejam usados para garantir uma sessão de vacinação segura e eficaz.
 - Como e onde são descartados os objetos pontiagudos e como são tratados os outros resíduos.

Instruções aos facilitadores:

1. Ajudar os participantes a instalarem um centro de vacinação, usando o equipamento disponível, mas salientar que não é necessário abrir nesse momento o equipamento esterilizado. No final deste exercício, os participantes deverão ser capazes de iniciar sessões de vacinação. Sempre que possível, usar equipamento real.
2. Encorajar os participantes a organizar as coisas, com as medidas/kits apropriados de PCI.
3. Quando estiverem prontos, pedir aos participantes no local que expliquem aos avaliadores o raciocínio que presidiu a determinado tipo de instalação, procedimentos e organização.

Critérios de avaliação:

Descrição	Observações	Estado: Sim/Não/Parcialmente
Instalação do centro de vacinação	✓ Pelo menos, um centro de vacinação está instalado e operacional para receber os receptores	
	✓ A instalação inclui todos os equipamentos relevantes, de acordo com a lista de verificação nacional para a preparação da vacinação. Se não houver uma lista de verificação específica, garantir que isso é registado (ver a lista de verificação dos requisitos na Tabela 1 abaixo)	
	✓ Pontos de entrada e saída separados e marcados com clareza e fluxo unidirecional dos pacientes	
	✓ Cadeiras suficientes disponíveis nas zonas de espera, onde os receptores da vacina se possam sentar e esperar	
	✓ Estações de higienização das mãos suficientes e disponíveis	
	✓ Sinalização, incluindo lembretes sobre a necessidade de comunicar sinais e sintomas de COVID-19, uso de máscara, higiene das mãos e respiratória, distanciamento físico.	
Cálculo das vacinas	✓ Demonstrar como se fazem os cálculos dos consumíveis para as vacinas	
Medidas de PCI e COVID-19	✓ Medidas de higienização das mãos instaladas: desinfetante à base de álcool ou água corrente e sabão	
	✓ Equipamento de Proteção Individual (com base na avaliação de risco individual) disponível, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Produtos para higiene das mãos (ver acima)• Máscaras cirúrgicas• Proteção para os olhos (em caso de necessidade)• Bata (em caso de necessidade)• Luvas (em caso de necessidade)• Quando usadas, a bata e as luvas devem ser descartadas depois da primeira utilização	
	✓ Saco/baldes de lixo disponíveis	
	✓ Outros itens, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Lenços de papel• Termómetros (para o rastreio)• Equipamento de limpeza• Barreiras físicas (para privacidade e separação de espaços)	

Tabela 1: Lista de verificação dos requisitos

Requisitos para uma sessão de vacinação (posto fixo)	<ul style="list-style-type: none">✓ Doses de vacina = Número-alvo x fator de desperdício adequado (WF)✓ Frascos de vacina = doses de vacina ÷ número de doses por frasco✓ Seringas autodescartáveis (AD) = 1 por dose de vacina✓ Frascos de diluente (se aplicável) = 1 por frasco de vacina✓ Seringas de reconstituição (se aplicável) = 1 por frasco de vacina✓ Caixas de segurança = número total de seringas AD e de reconstituição (se aplicável) ÷ 100
---	---

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">✓ Folhas de contagem (ou outros formulários, conforme a recomendação, incluindo rastreio para 2 doses)✓ Lista com telefones de contacto (e.g., o ponto focal supervisor para eventos adversos pós-vacinação (EAPV), condutor de ambulâncias)✓ Kit de EAPV e formulários de notificação de EAPV (específicos para a COVID-19)✓ Kit de PCI✓ Caixote/saco de lixo |
|--|--|

Exercício três A: Operações

A realizar em combinação com a Parte B

Objetivo e resultados esperados:

O exercício seguinte consiste em praticar a gestão dos receptores da vacina numa unidade/centro de saúde. Este exercício tem maior utilidade quando os exercícios 1 e 2 tiverem sido concluídos com sucesso. No final do exercício, os participantes serão capazes de:

1. Gerir a sessão de vacinação de 10-30 pessoas do início ao fim (entrada-administração da vacina-saída). Estes receptores devem ser organizados e geridos adequadamente, preenchendo

Exoneração de responsabilidade importante – Alguns Estados-Membros perguntaram se as vacinas verdadeiras contra a COVID-19 podem ser administradas a voluntários neste momento. Isso deve ser deixado ao critério das autoridades médicas nacionais, mas, como envolve profissionais de saúde habilitados, conformidade integral com a segurança da injeção e uso apropriado de objetos pontiagudos e vacinas, não será considerado um exercício de treino mas sim um ensaio. Contudo, este guia específico para exercícios de treino sobre a COVID-19 não inclui orientações para a realização de um ensaio e uso de uma vacina real.

corretamente os formulários, recebendo a vacina e sendo vigiados até saírem.

Requisitos para o exercício

O facilitador deve aconselhar os participantes a reunirem com antecedência o equipamento que, normalmente, usariam numa sessão de vacinação.

1. Os participantes no exercício serão os profissionais de saúde pública realmente envolvidos na vacinação contra a COVID-19, tais como profissionais de cuidados de saúde, pessoal de apoio e logística, pessoal administrativo e pessoal de limpeza.
2. Os participantes concluíram com êxito a [Formação dos profissionais de saúde em vacinação contra a COVID-19](#).
3. Instalação prévia do centro de vacinação concluída com sucesso e operacional (Exercício 2)
4. 10-30 voluntários desempenharão o papel de receptores da vacina. Os atores receptores representam o seu papel como agiriam na vida real, quando são vacinados. Os vacinadores terão todo o prazer em ouvir as suas dúvidas e encetar uma conversa (ver instruções para os atores).
5. Documentos necessários, como formulários, folhas de contagem (ou outros formulários de notificação, conforme as recomendações, incluindo o rastreio das 2 doses).
6. Elaborar uma lista com os telefones de contacto (e.g., supervisor, ponto focal para os eventos adversos pós-vacinação (EAPV), condutores de ambulâncias).
7. Um facilitador do exercício orientando o exercício do início ao fim.
8. Um ou mais peritos em avaliação/vacinação, observando os locais de vacinação, especialmente se houver várias salas; isso ajudará a avaliar os diferentes passos/estações desde a entrada até à saída dos receptores.

Instruções dos facilitadores aos participantes:

1. Gerir a entrada dos receptores e o rastreio
2. Preencher os formulários de registo em conformidade com o requerido
3. Convidar o receptor para a vacinação e explicar o que irá acontecer
4. **Descrever** a administração correta e segura da injeção intramuscular (IM). Por favor, **NÃO utilize injeções reais e não administre nem injete qualquer vacina ou outra substância durante este exercício!**
5. Demonstrar medidas corretas de PCI e descrever a segurança da injeção e a eliminação dos objetos pontiagudos
6. Explicar ao receptor da vacina aquilo que se seguirá (i.e., 15 min. de observação na sala de espera)
7. Preparar o espaço de trabalho para o receptor seguinte

Instruções aos facilitadores

1. NÃO usar objetos pontiagudos, pedir simplesmente ao vacinador que participe no exercício, explicar o processo/passos para a administração da injeção intramuscular (IM) a cada receptor
2. Lembre-se sempre da saúde e da segurança
3. Cada participante que desempenhe o papel de vacinador deve ter, pelo menos, dois atores receptores da vacina para praticar. Depois de todos os participantes vacinadores terem passado uma vez pelo

processo, dar o exercício por TERMINADO.

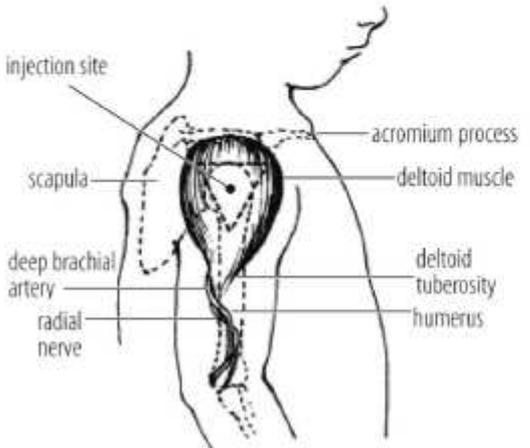
4. Lembre-se que esta parte do exercício usará atores. Os atores desta parte desempenharão o papel de receptores. Devem receber instruções para agir como se estivessem excitados, curiosos e talvez nervosos (na realidade, ninguém gosta de tomar uma vacina). Instruir os atores para falarem com o os profissionais de saúde participantes e fazerem o tipo de perguntas que, normalmente, os receptores fazem aos vacinadores. Todos os atores serão cumpridores, simpáticos e cooperantes. (ver instruções para os atores abaixo)
5. Recrutar um mínimo de 10 atores. Tente não usar mais do que poderá facilmente controlar. Pode sempre usar os mesmos atores várias vezes, para que todos os vacinadores participantes possam praticar o seu papel.

Critérios de avaliação:

Descrição	Observações	Estado: Sim/Não/Parcialmente
Entrada e inscrição do receptor	✓ O receptor é rastreado para sintomas respiratórios, antes de entrar no centro de vacinação	
	✓ São usados formulários de inscrição para recolher informação sobre contactos	
Zona de espera	✓ Número limitado de pessoas na zona de espera para evitar ajuntamentos e longos tempos de espera	
Comunicação e notificação	✓ É fornecida informação adequada aos receptores sobre o processo de vacinação e os diferentes passos a dar	
	✓ São usados corretamente formulários de inscrição na vacinação, folhas de contagem ou outros formulários de registo/notificação (i.e., registo electrónico de vacinação, sistema de registo médico, relatórios mensais/periódicos)	
	✓ É fornecida informação suficiente, antes da saída do centro de vacinação (i.e., depois da 2.ª injeção, se aplicável)	
	✓ No final, o receptor recebe um cartão/certificado individual de vacinação	
Administração da vacina	✓ Posicionamento lateral (evitar colocar-se de frente para o receptor)	
	✓ Descrever os 6 passos para a administração da injeção intramuscular (IM) (ver Caixa 1 abaixo)	
	✓ O receptor é observado durante um mínimo de 15 minutos numa zona de espera designada	
Medidas de PCI	✓ O local de trabalho está limpo	
	✓ É feita a higienização das mãos	
	✓ O uso de EPI é correto. No mínimo, é usada uma máscara cirúrgica)	
	✓ Ajuntamentos minimizados	
	✓ Limpeza e desinfeção do local de trabalho para o receptor seguinte	

Caixa 1: Administração de injeção intramuscular (IM)

Administration of intramuscular (IM) injection



1. Perform hand hygiene between each vaccine administration.
2. Hold the AD syringe barrel with fingers and thumb on the sides of the barrel and with the bevel of the needle facing upwards.
3. Gently stretch and support the skin with the other hand and quickly push the needle at a 90° angle down through the skin into the muscle.
4. Depress the plunger smoothly, do not move the needle under the skin.
5. Pull the needle out quickly and smoothly at the same angle as it went in.
6. Discard the needle and syringe straight into the safety box.

Fonte: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/193412/9789241549097_eng.pdf

Lembrete: princípios e procedimentos de prevenção e controlo da infeção (PCI) para as atividades de vacinação contra a COVID-19, 15 de Janeiro de 2021. Organização Mundial da Saúde.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/338715>.

Notas para os atores– Imprimir este cartão e dá-lo aos atores para o Exercício Três, Parte A

Instruções para os atores

Quem é?

É uma pessoa que veio ser vacinada contra a COVID-19. Este é um grande dia e deve estar excitado. Assuma o seu papel, pensando que vai tomar a sua vacina real. Interrogue-se sobre aquilo que sente e aja em conformidade.

O que pretende?

A minha vacina. Não tenho grande pressa e vou preencher de bom grado toda a papelada necessária, seguindo todas as instruções (por muito invulgares ou estranhas que possam parecer). Vou seguir as instruções à letra - se me pedirem para me sentar e esperar, eu sento-me e espero até que me digam outra coisa. Se esperar demasiado tempo, peço informações ou ajuda aos participantes que são profissionais de saúde. Se não entender bem as instruções, peço mais esclarecimentos.

O que irá fazer?

Fará perguntas sobre a sessão de vacinação. Pode fazer todas as perguntas que quiser, mas sendo este documento um guia, aqui ficam algumas perguntas normais que poderá fazer em qualquer momento da sessão de vacinação:

1. Vai doer? Pode dar-me um medicamento contra as dores?
2. A minha privacidade é importante para mim; por isso, por que motivo tenho de fornecer informação sobre os meus contactos pessoais?
3. Tenho de levar outra dose da vacina e quanto tempo terei de esperar?
4. Quanto tempo será preciso até que a vacina me confira alguma proteção? E quanto tempo vai durar essa proteção?
5. Posso levar a minha seringa como recordação?
6. Pode assinar-me um papel para provar ao meu patrão que já tomei a vacina?
7. Posso mandar o resto da minha família, incluindo os meus filhos, tomar a vacina?
8. Que vacina vou levar? Porquê esta e não outra em vez desta?

9. Tenho outro compromisso e preciso de sair imediatamente depois da sessão. Por que motivo tenho de esperar 15 minutos depois da injeção?
10. Que devo fazer, se não me sentir bem depois da injeção, quando chegar a casa?
11. Agora que estou vacinado, posso retomar a minha vida ou comportamentos normais como antes da COVID-19? Por que não?

Importante – Nunca me colocarei numa situação de perigo e alertarei sempre as outras pessoas para os perigos. Neste exercício, isso significa que nunca deve receber uma injeção intramuscular. No entanto, todos os passos da vacinação devem ser seguidos como se de uma sessão de vacinação real se tratasse, mas relativamente à injeção em si, o vacinador deve descrever os 6 passos para a administração da injeção intramuscular.

Exercício Três Parte B: Gerir os eventos adversos pós-vacinação (EAPV) e utentes que pretendam medidas adicionais

Objetivo e resultados esperados:

O exercício que se segue consiste em identificar eventos adversos após a vacinação (EAPV) e gerir as pessoas/utentes com necessidades específicas. No final do exercício, os participantes deverão ser capazes de:

1. Identificar e gerir os eventos adversos pós-vacinação (EAPV).
2. Identificar e gerir uma mulher grávida que precise de ser avaliada (avaliação de risco/benefício) para receber a vacina ou não.
3. Gerir os receptores/utentes que necessitem de medidas de privacidade adicionais, para receberem a vacina.

Requisitos para o exercício

O facilitador deve aconselhar os participantes a reunirem com antecedência o equipamento que, normalmente, usariam numa sessão de vacinação.

1. Os participantes no exercício serão os profissionais de saúde pública realmente envolvidos na vacinação contra a COVID-19, tais como profissionais de saúde, pessoal de apoio e logística, pessoal administrativo e pessoal de limpeza.
2. Os participantes concluíram com êxito a [Formação dos profissionais de saúde em vacinação contra a COVID-19](#), incluindo a gestão das emergências (por ex., anafilaxia/desmaios).
3. Instalação prévia do centro de vacinação concluída com sucesso e operacional (Exercício 2).
4. 10-30 voluntários desempenharão o papel de receptores da vacina, 4 dos quais simularão apresentarem efeitos adversos ou terem situações clínicas específicas com impacto na sessão de vacinação, dado que requerem atenção especial. Os restantes atores receptores atuam naturalmente, como fariam na vida real, quando são vacinados (ver instruções para os atores).
5. A embalagem do produto vacinal e a informação do rótulo apenas estão disponíveis para fins deste exercício.
6. Os documentos necessários, incluindo formulários, folhas de contagem, formulário padrão da OMS para notificação de EAPV (ou outros formulários de notificação, conforme as recomendações, incluindo o rastreio das 2 doses).
7. Microplano com o endereço da unidade de saúde, para onde levar o paciente em caso de emergência/fundos necessários ou autorização para o seu transporte e internamento em hospital, se necessário.
8. Elaborar uma lista com contactos telefónicos (e.g., supervisor, ponto focal a contactar para esclarecimentos de natureza técnica sobre eventos adversos pós-vacinação (EAPV), ambulâncias e respetivos condutores).
9. Local separado disponível para repouso e reanimação (adjacente mas sem visibilidade a partir do local de vacinação).
10. Um facilitador do exercício orientando o exercício desde o início até ao fim.
11. Um ou mais avaliadores/peritos em vacinação, observando o centro de vacinação, especialmente se houver muitas salas; isso ajuda a avaliar os diferentes passos/estações desde a entrada até à saída dos receptores.

Instruções dos facilitadores aos participantes:

1. Uma tarefa essencial de qualquer centro de vacinação é o rastreio dos receptores da vacina. Garantir que qualquer pessoa com condições pré-existentes ou que pertença a grupos de risco será identificada e tratada. Algumas pessoas poderão de ter de ser excluídas da vacinação em determinado momento e é importante que a pessoa compreenda porquê e o que deve fazer. Enquanto vacinador, poderão aparecer-lhes pessoas para quem a vacinação poderá não estar indicada, e será preciso comunicar-lhes isso devidamente.
2. Examinar o rótulo da vacina e o diluente e verificar se estão a ser usados os corretos e não outros com prazo de validade expirado.
3. Ler atentamente o folheto inserido na embalagem do produto (certificar-se de que conhece as contra-indicações e as precauções a tomar).
4. Antes da vacinação, informar o receptor sobre a finalidade da vacina e quais os eventos adversos previstos e como responder, caso eles ocorram.
5. Em alguns casos, os receptores poderão desenvolver reações ligeiras às vacinas, tais como dores ou febre nas 24-48 horas seguintes à vacinação. As reações são, de modo geral, ligeiras e superadas após um curto período de tempo. No entanto, é importante gerir e documentar qualquer evento que

pareça grave e/ou sério e, para fins deste exercício, descrever o tratamento que, normalmente, deveria ser feito, se for aplicável ao caso.

6. Se forem detetadas reações ou eventos adversos pós-vacinação (EAPV), atue e responda como faria normalmente e como aprendeu. Contudo, **lembre-se de que não deve ser feito nenhum tratamento real, devendo limitar-se a descrever o tratamento, uma vez que isto é apenas um exercício de treino!**
7. Disponibilizar a documentação adequada, incluindo a marca, fabricante, número de lote e prazo de validade a todos os receptores.

Instruções para os facilitadores:

1. É preciso treinar os atores, usando os guiões abaixo, sobre os seus papéis e a forma de representar. Estes atores terão de ser devidamente informados e receber um guião específico para o seu papel. Assegurar a presença constante de um facilitador para garantir que as pessoas não se desviam demasiado do guião (ver abaixo as instruções para os atores).
Aqui há dois atores que apresentarão reações adversas, um caso ligeiro (resposta relacionada com o *stress*) e um caso grave (anafilaxia). Poderão ser acrescentados outros casos, mas certifique-se de que consulta a documentação relevante sobre as vacinas, para que os sintomas sejam consistentes. Não exagere nos sintomas. Na maioria dos casos, eles são ligeiros. Os sintomas graves são muito raros e, normalmente, implicados por condições de saúde pré-existentes, o que será muito complexo para este exercício.
2. Por outro lado, haverá um ator que pede para ser vacinado por uma enfermeira e que pede privacidade absoluta, devido à sua formação religiosa, enquanto outro ator é uma mulher grávida que terá de ser avaliada com vista à vacinação
3. NOTA: Embora nenhuma das atuais vacinas esteja licenciada para vacinar mulheres grávidas ou lactantes, elas poderão, apesar disso, ser administradas (com base numa avaliação de risco/benefício), para disponibilizar vacinas às mulheres grávidas (i.e., se o benefício da vacinação superar os potenciais riscos da vacina, se a mulher for uma profissional de saúde ou for receber uma das vacinas não replicantes, etc.). Se a avaliação determinar que se vacina as mulheres grávidas, é preciso que haja uma razão justificável que se baseie no resultado da avaliação. Como, neste momento, não existem orientações claras, devem consultar-se as orientações nacionais, caso existam.

Critérios de avaliação:

Descrição	Observações	Estado: Sim/Não/Parcialmente
Antes da vacinação	✓ Examinar o rótulo da vacina e o diluente e verificar se estão a ser usados os corretos e não outros com prazo de validade expirado.	
	✓ Ler atentamente o folheto inserido na embalagem do produto	
	✓ Local/ cama/ sofá para tratamento dos casos de emergência grátis e acessíveis.	
Entrada e rastreio dos receptores	✓ Os receptores são rastreados e os critérios de elegibilidade verificados	
	✓ São usados formulários de inscrição para recolher informações sobre contactos	
	✓ Mulher grávida é detetada e é avaliada relativamente à indicação para a sua vacinação na gravidez (risco/benefício), de acordo com a vacina específica contra a COVID-19, pelo supervisor da vacinação ou outro	
Deteção e notificação de EAPV	✓ Todos os casos (ligeiros e graves) foram detetados e notificados	
Notificação de EAPV	✓ Formulários de EAPV contra a COVID-19 foram usados e enviados ao supervisor	
	✓ As informações nos formulários de notificação eram rigorosas, incluindo marca, fabricante, prazo de validade, e estavam completas	

	✓ No caso de EAPV graves, o supervisor e/ou o ponto focal para os EAPV foi imediatamente informado (por telefone) e o formulário de notificação foi preenchido em 24 horas .	
Comunicação	✓ Uma mulher grávida é informada e recebe comunicação e explicações claras sobre a decisão, se pode ser vacinada ou não, em conformidade com o fluxograma de comunicação .	
	✓ Os receptores da vacina são informados sobre os potenciais efeitos secundários das vacinas e sobre o que devem fazer no caso de EAPV	
	✓ Outros receptores que tiveram EAPV (quer ligeiros, quer graves) foram informados , recebendo garantia de que tudo estava bem.	
	✓ Comunicação clara é transmitida ao receptor que pretende disposições/privilégios adicionais	
Tratamento de EAPV	✓ Diagnosticar a anafilaxia, fazendo a avaliação através dos sintomas e sinais (EVDP) que se seguem e envolvem os seguintes sistemas orgânicos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Erupção da pele e mucosas ○ Vias aéreas e respiratórias ○ Pulsação e sistema cardiovascular ○ Diarreia e sistema gastrointestinal 	
	✓ Tratamento urgente foi descrito ao avaliador da anafilaxia, com base na recomendação da OMS (ver Caixa 1. Abaixo). (Lembre-se de que não deve fazer nenhum tratamento real, mas apenas descrever o tratamento; trata-se apenas de um exercício!)	
	✓ Kits de emergência/tratamento de EAPV disponíveis com adrenalina – data de validade verificada (ver Caixa 2 abaixo).	

Caixa1: Tratamento da anafilaxia

Medicamento, local e via de administração	Idade	Dose*	Frequência da administração
Ampola de adrenalina 1:1000 Dose de 0,01 ml/kg até ao máximo de 0,5 ml injetada por via intramuscular. Se o peso do receptor da vacina for desconhecido, pode usar-se um guia aproximado de acordo com a tabela ao lado.	12 meses 18 meses–4 anos 5 anos 6–9 anos 10–13 anos 14 anos ou mais	0,10 0,15 0,20 0,30 0,40 0,50	Avaliar a resposta e tratar, se houver sintomas ou sinais respiratórios e/ou cardiovasculares Se necessário, repetir a mesma dose de adrenalina IM a cada 5-10 minutos, até DUAS doses adicionais e fazer oxigenoterapia de alto fluxo, se disponível.

* A dose infantil baseia-se em 0,01 ml/kg por dose até 0,5 ml, repetida a cada 5-10 minutos, conforme indicado, até um máximo de 3 doses.

Caixa 2: Kit de tratamento de EAPV

Conteúdo de um kit de tratamento de EAPV	
• Solução de adrenalina (1:1000) para	• Terapia com fluido IV: 1 unidade em frasco

<p>injeção – 2 ampolas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seringa descartável (tipo insulina) com graduações de 0,1 ml e agulha para IM (calibre e comprimento ajustados aos receptores-alvo) – 2 conjuntos • Conjunto para intravenoso craniano – 2 conjuntos com agulhas de furo médio (calibre e comprimento ajustados aos receptores-alvo) • Cânula IV (vários tamanhos, ajustados aos receptores-alvo) • Paracetamol (500 mg) – 10 comprimidos. • Fluidos IV (lactato de Ringer ou soro fisiológico): 1 unidade em frasco de plástico 	<p>de plástico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de gotejamento IV: 1 conjunto • Algodão em rama + fita adesiva: 1 de cada • Formulários de notificação de EAPV • Rótulo com: data da inspeção, data de validade da adrenalina injetável e data de validade mais curta de qualquer dos componentes • Tabelas de dosagem dos medicamentos para a injeção de adrenalina • No hospital, apoio de oxigénio e equipamento de intubação das vias aéreas devem estar disponíveis.
---	--

Fontes:

<https://watch.immunizationacademy.com/en/videos/760>

<https://www.who.int/tools/covid-19-vaccine-introduction-toolkit>

<https://www.who.int/immunization/diseases/measles/SIA-Field-Guide.pdf>

<https://www.who.int/publications/m/item/health-worker-communication-for-covid-19-vaccination-flow-diagram>

Breve descrição da anafilaxia como Evento Adverso Pós-Vacinação (EAPV) e orientações práticas sobre a sua identificação, gestão e resposta aos casos em ambiente de cuidados primários: versão final da OMS

Notas para os atores – Imprimir e dar este cartão aos atores para o Exercício Três, Parte B

Instruções para os Atores

10-30 voluntários desempenharão o papel de receptores da vacina, 4 dos quais simularão apresentarem efeitos adversos ou terem situações clínicas específicas com impacto na sessão de vacinação, dado que requerem atenção especial. Os restantes atores receptores atuam naturalmente, como fariam na vida real, quando são vacinados (consultar também as instruções 3A para os atores)

Os quatro atores específicos representarão um destes papéis:

1. Receptor com uma reação relacionada com o *stress*;
2. Mulher grávida que terá de ser avaliada para a vacinação;
3. Receptor com uma reação alérgica grave (anafilaxia).
4. Pessoa/utente que pretende medidas de privacidade adicionais para a toma da vacina.

O facilitador selecionará quatro pessoas – dois homens e duas mulheres receberão estes cartões:

Ator um – masculino (reação relacionada com o *stress*)

Quem é?

Veio para a vacinação contra a COVID-19. Parece estar de boa saúde e ansioso por receber a vacina. Cooperante com o pessoal, preencherá o questionário que lhe pedirem.

O que lhe acontece?

Quando a vacinação estiver concluída/após receber a vacina (cerca de 2-3 minutos) vai levantar-se rapidamente e inspirar de forma rápida e profunda e com dificuldade. Procure de imediato um lugar para se sentar e aja como se estivesse muito tonto e fraco. Se houver onde se deitar, tanto melhor, mas responda sempre às perguntas do pessoal dos cuidados de saúde.

Quando estes o abordarem, diga-lhes que não se sente muito bem e que recebeu a vacina há 2 minutos. Sente-se fraco, muito tonto e com a sensação de que vai cair. A sua pele está pálida, transpirada e húmida.

Não perderá a consciência e os sintomas não se agravarão. Passarão passados cerca de 20 minutos.

Responderá sempre e cooperará com o pessoal mas **NÃO PERMITA QUE O INJETEM OU ACRESCENTEM UMA LINHA** (recorde-lhes que se trata de um exercício). Pelo contrário, para efeitos deste exercício, todos os passos do tratamento devem ser apenas descritos. Sentir-se-á bem melhor passados 10 minutos

Quando se sentir melhor, peça para sair e preencha os papéis necessários.

Ator dois – feminino (mulher grávida)

Quem é?

Veio receber a sua vacina contra a COVID-19. No entanto, está no início do segundo trimestre de gravidez e não é profissional de saúde. Ainda não se nota a barriga, não sendo óbvio que está grávida.

O que lhe acontece?

Quer receber a vacina e irá preencher os papéis necessários ou responder a quaisquer perguntas orais de rastreio. Se houver uma secção ou lhe perguntarem se está grávida, responda que sim. Entregue os papéis e, se questionada sobre eles, ou diretamente, diga que está grávida.

Se chegar à vacinação, diga ao vacinador que está grávida antes de receber a vacina. Se conseguiu chegar até aqui, alerte também o avaliador do exercício e o facilitador.

NOTA: Embora nenhuma das atuais vacinas estejam licenciadas para a vacinação de mulheres grávidas e lactantes, elas podem mesmo assim ser administradas (com base na avaliação risco/benefício) para proporcionar a vacinação às mulheres grávidas (i.e., se a mulher for uma profissional de saúde ou que deve receber uma das vacinas não replicantes). Se a avaliação for a de vacinar as mulheres grávidas, pergunte pelo resultado da avaliação ou em que se baseou a decisão de as vacinar. Não pode ser decisão do vacinador, antes deverá ser realizada no momento do rastreio/admissão e a avaliação e decisão deverá ser feita pelo supervisor. Dado que não existem orientações claras à data, deverão ser consultadas as orientações nacionais, caso existam.

Ator três – masculino (reação alérgica grave, i.e. anafilaxia)

Quem é?

Veio receber a sua vacina contra a COVID-19. Parece estar de boa saúde e ansioso por receber a vacina. Cooperante com o pessoal, vai preencher os papéis que lhe entregarem e responder às perguntas que lhe fizerem.

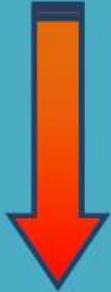
O que lhe acontece?

Quando a vacinação estiver concluída, vai esperar cerca de 5-10 minutos até apresentar sintomas de reação alérgica grave. Começa por espirrar e tossir, tem comichão nos olhos e na pele e vômitos. Depois evolui para respiração ruidosa até que cai e perde a consciência (consultar também a tabela 1 abaixo).

Pode desenvolver/apresentar sintomas a nível:

Cutâneo	Entre eles, comichão generalizada na pele, vermelhidão da pele e/ou erupções/urticária (erupção vermelha, empolada e com prurido) e/ou inchaço da face/corpo/membros (angioedema).
Mucosas	Entre eles, olhos vermelhos e lacrimejantes e/ou nariz a pingar ou entupido.
Respiratório	Entre eles, tosse persistente, aperto na garganta, rouquidão, respiração ruidosa (estridor inspiratório/sibilo expiratório) e/ou aumento do trabalho respiratório (respiração acelerada/suspensão/gemidos).
Cardíaco	O primeiro sintoma de tensão arterial baixa é as tonturas, que podem evoluir para a perda da consciência.
Gastro-intestinal	Os sintomas são dor abdominal, náuseas, vômitos e diarreia.

Table 1: Recognition of the signs and symptoms of an acute allergic reaction

Clinical progression	Signs and symptoms of an acute allergic reaction
<p>Mild, early warning signs</p>  <p>Severe symptoms of anaphylaxis</p>	<ul style="list-style-type: none">• Generalised skin itch, rash which can be urticarial (red, raised lumps) or flushing (redness)• Swelling of the face or other body parts• Blocked and runny nose, sneezing, red and itchy eyes.• Nausea, vomiting, abdominal pain <p>Noisy breathing (wheeze or stridor), hoarse voice, difficulty swallowing or talking, difficulty breathing (fast breathing, recession), collapse, low blood pressure, irregular weak pulse.</p>

NOTA: Estará agitado, embora colaborante com o pessoal, mas **NÃO PERMITA QUE O INJETEM OU ACRESCENTEM UMA LINHA** (recorde-lhes que se trata de um exercício de treino). O pessoal deverá explicar o tratamento que lhe aplicará. Depois desta descrição, sentir-se-á muito melhor.

Quando se sentir melhor, peça para sair e preencha os papéis necessários.

Importante – Nunca me porei em risco e alertarei sempre os outros para o perigo. Isto significa que neste exercício nunca deverá receber realmente uma injeção intramuscular ou qualquer outra. Pelo contrário, para efeitos deste exercício, todos os passos do tratamento devem ser apenas descritos.

Ator quatro – feminino (medidas de privacidade adicionais)

Quem é?

Veio receber a sua vacina contra a COVID-19. Pertence a uma comunidade religiosa conservadora e tem dificuldade em interagir com elementos do outro género (homens) ou ser posta numa situação em que haja pessoas que a observem a despir-se.

Em circunstância alguma poderá estar sozinha com uma pessoa do género masculino que não seja seu parente.

O que lhe acontece?

Cooperante com o pessoal, vai preencher os papéis que lhe entregarem e responder às perguntas que lhe fizerem.

Se for encaminhada para um vacinador masculino, informe discretamente uma funcionária (participante no exercício) que apenas receberá a vacina de um elemento feminino do pessoal.

Quando for levada para a vacina, apenas despirá as roupas ou descobrirá os ombros se estiver completamente escondida da vista de outras pessoas e exigirá veementemente uma cabine fechada e privada.

Se estes pedidos adicionais não forem atendidos, simplesmente sairá sem receber a vacina.

NOTA: Quer receber a vacina, mas apenas quando as suas exigências de privacidade forem garantidas.

Exercício Quatro – Fecho do dia no centro de vacinação e gestão das expectativas do público

Objetivo e resultados esperados:

O exercício que se segue destina-se a gerir as expectativas dos receptores que pedem para ser vacinados, mas que chegaram tarde e não puderam receber a vacina antes do fecho do centro de vacinação. No final do exercício, espera-se que os participantes:

1. Executem a rotina de fecho do dia do centro de vacinação;
2. Façam a gestão da segurança e proteção no centro de vacinação.
3. Demonstrem uma comunicação eficaz e individualizada sobre a vacinação contra a COVID-19.

Requisitos

O facilitador deve aconselhar os participantes a reunirem com antecedência o equipamento que, normalmente, usariam numa sessão de vacinação.

1. Na conclusão do exercício de treino, esta é a parte final.
2. Os participantes no exercício serão os próprios profissionais de saúde pública envolvidos na vacinação contra a COVID-19, nomeadamente, profissionais dos cuidados de saúde, pessoal do apoio e logística, pessoal administrativo e pessoal da segurança, se aplicável.
3. Os participantes completaram com sucesso [a formação em vacinação contra a COVID-19 para profissionais de saúde.](#)
4. Os participantes guardarão o que está no local ou centro de vacinação no final do dia (dependendo dos requisitos de utilização).
5. Pequeno grupo de 5-6 pessoas/membros da comunidade.

Instruções dos facilitadores aos participantes:

1. O exercício de vacinação está concluído por hoje. Guardar o que está no local de vacinação como fariam normalmente no final do dia.
2. Devolver o equipamento, conforme necessário, e descartar todos os consumíveis, nomeadamente resíduos e EPI. Descartar corretamente os frascos abertos.
3. Ao guardarem o equipamento no final do dia, ainda haverá receptores à espera de ser vacinados.

Instruções para os facilitadores:

1. Permitir aos participantes guardar o que está no local de vacinação ao final do dia.
2. Explicar aos prestadores de cuidados de saúde participantes no exercício que há ainda receptores à espera e que têm de os atender e explicar a situação – hoje já não há vacinas disponíveis, mas serão entregues mais amanhã e nas próximas semanas.
3. Se os participantes não atenderem os receptores que se encontram no exterior e não explicarem a situação, incitar o público que ainda precisa de ser vacinado a fazer barulho e tentar entrar no local/centro.
4. Assegurar que o público não se torna agressivo ou exagera na representação do seu papel.
5. Se o público for bem gerido pelos prestadores de cuidados de saúde participantes, partirá satisfeito.

Critérios de avaliação:

Descrição	Observações	Situação: Sim/Não/Parcialmente
Fecho e resumo	✓ A caixa de segurança não está cheia para além de $\frac{3}{4}$ da sua capacidade	
	✓ O EPI é retirado para uma sala/local separado da área de vacinação	
	✓ Descartar num saco/caixote de lixo separado os frascos utilizados da vacina contra a COVID-19	
	✓ Garantir que todos os sacos/caixotes de lixo são devidamente rotulados e selados antes do transporte	
	✓ Contar os frascos não abertos da vacina contra a COVID-19 e diluentes, se aplicável, e registar o número na folha de contagem	
	✓ Calcular na folha de contagem o número de vacinas	

	contra a COVID-19 administradas, número de frascos recebidos, abertos, descartados e devolvidos e entregar a folha de contagem ao supervisor	
	✓ Efetuada a limpeza ambiental	
	✓ Os participantes guardam o que está no local (incluindo o equipamento) ou fecham e trancam o local para o dia seguinte.	
Comunicação	✓ O pessoal escuta e responde às questões e preocupações do público com empatia.	
	✓ O pessoal reconhece e valoriza os receptores terem vindo ao centro de vacinação.	
	✓ O pessoal é franco e honesto e explica com clareza que os receptores têm de comparecer à hora marcada e que por hoje o centro de vacinação fechou.	
	✓ Se estiver disponível, fornecer a informação sobre o dia em que o receptor pode voltar para receber a vacina.	
	✓ Os dados de contacto são registados para garantir que os receptores receberão a vacina numa data posterior.	

Instruções para os atores

Cinco a seis (5-6) atores chegarão tarde ao centro de vacinação.

Quem é?

Veio receber a sua vacina contra a COVID-19. Chegou atrasado e o centro de vacinação está prestes a fazer o fecho e resumo do dia. Disseram-lhe que não haverá mais vacinação hoje e terá de voltar amanhã. Está decepcionado e insiste em que ainda há tempo. Fará barulho e tentará entrar no centro.

Se falarem educadamente consigo e lhe explicarem bem a situação, irá embora, feliz por voltar no dia seguinte.

Se apenas o mandarem embora, queixar-se-á e fará grande alarido.

Importante – EM MOMENTO ALGUM USE A FORÇA. NÃO QUEBRE COISAS OU EMPURRE PESSOAS.
LIMITE A SUA REAÇÃO A FAZER BARULHO E CRIAR PERTURBAÇÃO.

O que lhe acontece?

Quer a vacina contra a COVID-19 e preocupa-o poder ficar excluído, se não a receber hoje. Quer que o pessoal clínico faça qualquer coisa no sentido de ou lha darem agora ou terem uma forma de lhe garantir que a receberá logo que possível. Veio de muito longe e não quer esperar ou ter de voltar aqui.

Se as suas exigências forem atendidas, manter-se-á colaborante e respeitoso. Preencherá os papéis que lhe forem dados e sairá devagar, sem causar problemas. Resmungará e gritará, mas em grande medida estará satisfeito.